



**ООО «Макита»**

107143, г. Москва, ул. Пермская, д. 1 стр. 1  
Тел.: (495) 915-88-66  
Факс: (495) 916-57-31  
ИНН/КПП 77182597 / 771801001

Официальным партнерам компании Макита

ООО «Макита» выражает Вам свое почтение и сообщает: с 12.05.2021 г., в РФ отменяется обязательная выдача гарантийного талона в печатном виде, при продаже инструмента, оборудования, аккумуляторов и зарядных устройств Макита (далее по тексту инструмент Макита).

Гарантийное обслуживание будет осуществляться как в авторизованных сервисных центрах Макита, так и в собственных сервисных центрах ООО "Макита" по предоставлению документа подтверждающего дату продажи инструмента Макита.

По выданным бумажным гарантийным талонам гарантийное обслуживание будет осуществляться в прежнем порядке.

В случае отсутствия документа о продаже или гарантийного талона, в момент обращения конечного потребителя в СЦ, дата исчисления гарантийного срока инструмента будет считаться с даты производства, указанного на информационной табличке. Дата производства инструмента на информационной табличке указана в виде месяца и года. Начало гарантийного срока будет считаться от последнего дня месяца, указанного на табличке.

Информация о гарантийных обязательствах, гарантийном сроке и сроке службе находится на сайте [www.makita.ru](http://www.makita.ru) в разделе «Поддержка» -- "Гарантия".

Для целей отчетности, о произведённых гарантийных ремонтах авторизованными сервисными центрами, электронный гарантийный талон будет автоматически формироваться программе 1С при внесении данных об инструменте в момент обращения пользователя и доступен в электронном виде и для печати.

С уважением,

Технический эксперт отдела продаж ООО «Макита»

Яценко И.Л.

Директор по продажам ООО «Макита»

Терёхин Д.О.

